Uslovi garancije

KGM 5+5

Motor, menjač i turbo

Svi zahtevi na osnovu ove garancije važe protiv prodavca kao zastupnika koji pruža garantne usluge. U nastavku detaljno navedene garantne usluge mogu biti pružene samo ako

a) su radovi na održavanju preporučeni od strane kompanije KGM izvršavani od datuma prve registracije i u skladu sa KGM priručnikom za garanciju i održavanje. Preduslov za KGM 5+5 garanciju je da radovi na održavanju budu izvršeni uz toleranciju od mesec dana/1000 km od datuma dospeća održavanja.

b) kupac je ispunio svoje obaveze za rešavanje reklamacije u skladu sa § 5 uslova garancije.

Ako kupac ne ispuni neki od prethodno navedenih uslova, gubi pravo na zahteve na osnovu garancije.

§ 1 Sadržaj garancije – komponente na koje se garancija odnosi

1. Garancija se odnosi na sve ugrađene mehaničke i elektronske sklopove vozila, navedene u stavu 2 potvrde garancije.

2. Garancija se odnosi na sledeće delove navedenih sklopova:

Motor

Usisna grana, blok motora, kućište kolenastog vratila, glava cilindra, zaptivač glave cilindra, svi interni podsklopovi za cirkulaciju ulja (uključujući klipove i ležajeve osovinice klipa), hladnjak ulja, korito za ulje, senzor za pritisak ulja, kućište za filter za ulje, zamajac, pogonski točak i venac zupčanika, lanac sa zateznim valjkom.

Sistem goriva

Turbo punjač

Menjač i automatski menjač

Kućište menjača i njegovi interni podsklopovi uključujući pretvarač obrtnog momenta (pretvarač), elektronsku upravljačku jedinicu automatskog menjača, ožičenje prenosa (Bowden kablovi).

3. Garancija se odnosi na zaptivke, uvodnice, cevi, cevovode, svećice i usijane grejače samo kada prestanu sa radom zbog oštećenja nastalog na delu na koji se garancija odnosi i za koji postoji obaveza zamene dok je pod garancijom i ako je zamena tehnički neophodna.

4. Garancija se ne odnosi na sledeće:

a) delovi koji nisu odobreni od strane proizvođača;

b) radna i pomoćna sredstva, kao što su npr. gorivo, hemikalije, ulošci filtera, rashladna sredstva i sredstva za zaštitu od mržnjenja, tečnosti hidraulike, ulja, masti i druga sredstva za podmazivanje; ovo isključivanje iz garancije se odnosi na pojedinačne greške u materijalu a ne na slučajeve kada je potrebna zamena ili dopuna materijala zbog zamene agregata;

c) delovi koji se brzo habaju; ovo isključivanje iz garancije se odnosi na pojedinačne slučajeve greške na delovima koji se brzo habaju i na slučajeve kada je zbog greške na koju se garancija odnosi potrebna zamena ili popravka dela koji se brzo haba.

§ 2 Sadržaj garancije i izuzeća

1. Ako deo na koji se garancija odnosi postane neupotrebljiv zbog oštećenja nastalog u garantnom roku i potrebno je izvršiti opravku, kupac ima pravo da traži popravku u okviru navedenog obima. Zahtevi na osnovu garancije se moraju realizovati kroz popravku, novčana nadoknada nije moguća.

2. Kupac gubi prava na osnovu garancije ukoliko je kvar nastao iz jednog od sledećih razloga:

a) iznenadna nezgoda kao posledica direktnog eksternog mehaničkog uticaja;

b) namerna prevara, prisvajanje, uglavnom krađom, neovlašćena upotreba, krađa i prevara;

c) direktan uticaj životinja (uključujući ujede kuna), oluja, grad, oksidacija/korozija, udar groma, zemljotres, poplava ili eksplozija;

d) direktan uticaj pregorevanja, požara ili eksplozije, bez obzira na to da li je do njih došlo u vozilu ili su od spolja uticali na vozilo;

e) oštećenja izazvana direktnim ili indirektnim prodiranjem vode;

f) rat bilo koje vrste, građanski rat, pobuna, štrajk, proterivanje, konfiskovanje ili bilo koje druge službene mere, oštećenja izazvana nuklearnom energijom;

g) Šteta za koju odgovara ili će se smatrati odgovornim treće lice kao proizvođač, dobavljač, prodavac a na osnovu ugovora o proizvodnji, izradi, konstrukciji, organizacionim nedostacima, garanciji na rezervne delove, uključujući naloge za popravku (npr. nedostaci prilikom preliminarnih popravki) ili nekog drugog ugovora o održavanju, garanciji i/ili osiguranju.

3. Garancija se ne odnosi na sledeća oštećenja:

a) upotreba neodgovarajućeg goriva, prenizak nivo ulja, pregrevanje;

b) oštećenja koja je izazvalo opterećenje vozila koje prevazilazi dozvoljena opterećenja osovine ili kapacitet vuče, a koje je preporučio proizvođač;

c) oštećenja do kojih je došlo tokom učešća u auto-trkama ili sa njima povezanim probnim vožnjama;

d) oštećenja nastala tokom intervencija na fabričkoj strukturi vozila (npr. modifikacije) ili instaliranja delova ili opreme koje proizvođač nije odobrio;

e) oštećenja zbog upotrebe alata kojem je očigledno potrebna popravka, izuzev slučajeva kada se može dokazati da oštećenje nije povezano sa činjenicom da je potrebna popravka alata;

f) oštećenja do kojih je došlo na vozilima koja je kupac koristio za komercijalni prevoz putnika ili iznajmljivao drugim licima uz naknadu;

g) oštećenja koja je izazvao deo na koji se ne odnosi garancija kao što je navedeno u delu 1.2.

Oštećenja navedene u delu 3 (a–g) su isključena ako su nastala nemarom kupca ili namernim kršenjem obaveza. Kupac je u obavezi da dokaže da nije došlo do nemara ili namernog kršenja.

4. Garancija podleže sledećim uslovima:

a) radovi na održavanju koje je preporučila kompanija KGM su izvršavani od prvog dana registracije i u skladu sa KGM priručnikom za garanciju i održavanje (tolerancija u odnosu na datum prispeća: 1 mesec/1000 km);

b) ispoštovana su uputstva za rad vozila koja su navedena u proizvođačevom uputstvu za korisnike;

c) sve intervencije, modifikacije, greške ili zamene odometra su odmah prijavljene;

d) oštećenje je prijavljeno čim je do njega došlo a pre početka popravke;

e) nisu prekršene odredbe o ispunjenju garantnih obaveza (deo 5).

§ 3 Teritorija garancije
Garancija važi na teritoriji Evrope za vozila, koja uvozi AW Distribution Kft.

§ 4 Obim garancije, alokacija troškova
1. Iznos popravke u okviru garancije ne sme da bude veći od vrednosti vozila u trenutku oštećenja. Ako je vrednost vozila u vreme oštećenja veća od cene vozila, zahtev na osnovu garancije će biti ograničen na cenu vozila.
2. Garancija će pokriti popravku ili zamenu neispravnih delova na koje se garancija odnosi i troškove rada određene na osnovu vremena rada koje je odredio proizvođač. Ako su troškovi popravke veći od cene zamenske jedinice, zahtev na osnovu garancije će se ograničiti na cenu zamenske jedinice i troškove uklanjanja i ugradnje.
3. Garancija se ne odnosi na sledeće:
a) troškovi testiranja, merenja i prilagođavanja, ukoliko oni nisu povezani sa oštećenjem na koje se garancija odnosi;
b) troškovi direktnih ili indirektnih posledičnih oštećenja, npr. vazdušni transport, isporuka, odlaganje na otpad, troškovi odvlačenja, naknade parkiranja, troškovi iznajmljivanja vozila, naknada izgubljene zarade, posledična oštećenja delova na koje se ne odnosi garancija itd.;
c) troškovi održavanja, inspekcije, čišćenja unutrašnjosti, lakiranja, pranja i nepotrebni troškovi.
4. Ako se popravke i/ili revizije istovremeno vrše u okviru opsega garancije ili pak van njega, radno vreme nadoknadivih popravki će biti određeno na osnovu standardnog radnog vremena proizvođača.
5. Garancija ne sme da rezultira odustajanjem (odustajanjem od kupoprodajnog ugovora), smanjenjem (smanjenje prodajne cene) ili kompenzacijom umesto realizacije kupoprodajnog ugovora.

§ 5 Obrada zahteva na osnovu garancije
1. Kupac je dužan da odmah prijavi oštećenja prodavcu ili njegovom predstavniku i to pre početka popravke, kao i da dostavi vozilo za popravku. U skladu sa ovim uslovima garancije, dodatni uslov je da zastupnik odobri izvršenje popravke i dodeli referentni broj oštećenja. Prodavac izvršava popravku ili angažuje odgovarajuću ovlašćenu KGM radionicu. Ako kupac ne ispuni ove obaveze, prodavac se oslobađa pružanja usluge, bez obzira na to da li će to prodavcu ili njegovom zastupniku otežati određivanje nastanka ili opsega oštećenja na koje se garancija odnosi.
2. Ako prodavac ne može da izvrši popravku (npr. vozilo se nalazi van zemlje), popravku može da izvrši ovlašćena KGM radionica. U skladu sa ovim uslovima garancije, dodatni uslov je da zastupnik odobri izvršenje popravke i dodeli referentni broj oštećenja. Račun treba da bude dostavljen prodavcu ili njegovom zastupnikom u roku od mesec dana od datuma izdavanja računa. Račun mora da sadrži jasne podatke o referentnom broju oštećenja izdatom na osnovu izveštaja o oštećenju, izvršenim radovima, ceni zamenjenih delova i troškovima rada, kao i procenjeno vreme rada.
3. Kupac treba da obezbedi informacije neophodne za procenu oštećenja i da u svakom trenutku omogući proveru oštećenih delova. Zamenjeni delovi treba da budu predati kupcu, ukoliko on to zahteva.
4. Kupac je dužan da na zahtev dostavi pisani izveštaj o oštećenju i pokaže ili pošalje original računa za izvršene radove na održavanju.
5. Kupac je dužan da, ukoliko je moguće, umanji štetu i poštuje uputstva prodavca ili njegovog zastupnika.

§ 6 Trajanje garancije
Garancija stupa na snagu dana određenog garantnim ugovorom i prestaje da važi na kraju ugovorenog garantnog perioda bez obaveznog dostavljanja obaveštenja.

§ 7 Promena vlasništva
Promena vlasništva ne utiče na garanciju. Garancija prestaje da važi ako se vozilo proda komercijalnom preprodavcu.

§ 8 Period zastarevanja
Zahtev na osnovu garancije zastareva 6 meseci nakon nastanka štete.

§ 9 Zakonski zahtevi na osnovu garancije
Garantna prava kupca predviđena zakonom ostaju nepromenjena.

§ 10 Zastupnik
U skladu sa ovim uslovima garancije, zastupnik AW Distribution Kft. je: Real Garant Versicherung AG, sa sedištem u: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Beč. Telefon: +36 1 815 4381, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.